

Порядок бронирования и продажи театральных билетов в Сарапульском театре

1. Зритель может приобрести билеты на спектакли МАУК «СДТ» в кассе театра, на сайте театра, и через администраторов театра.
2. Все спектакли и театрализованно-концертные программы театра имеют возрастные ограничения, согласно классификации, определенной Художественным советом театра. Знак информационной продукции (0+, 6+, 12+, 16+, 18+) размещён на билетах, афишах, пригласительных, программках, флаерах и т.д.
3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения театра.
4. Зритель может забронировать билет в кассе театра или у администратора. Бронирование билетов заканчивается за сутки до даты мероприятия.
5. При наличии свободных мест после второго звонка и при отсутствии билетов в кассе театра кассир имеет право продать зрителю входной билет на спектакль без указания конкретного места по решению администратора (дежурного). Место зрителя в зале определяет администратор (контролер) непосредственно перед началом спектакля.
6. В случае отмены или замены спектакля театр обязуется в кратчайшие сроки разместить соответствующую информацию в кассовом зале театра, на сайте и в СМИ.
7. Если объявленный спектакль не состоялся по вине театра (в случае болезни артиста, технических и других объективных причин), зритель имеет право вернуть 100% стоимости билета в кассе театра не позднее, чем в день спектакля, на который изначально был приобретен билет.
8. В случае если зритель желает обменять невостребованный по вине театра билет на любой другой спектакль текущего репертуара, кассиром поочередно оформляет возврат старого билета и продажа нового с учетом возможной разницы в цене.
9. Если зритель не может посетить тот или иной спектакль, мероприятие по личным причинам, но купленный им билет получает право входного пригласительного (без указания конкретного места) на любой спектакль текущего репертуара (кроме премьерных спектаклей, выходных и праздничных дней) и действителен в течении данного театрального сезона.
10. В день мероприятия и в день, предшествующий мероприятию, билеты не принимаются и их стоимость не возвращается. Билет действителен как входной.

11. При наличии у зрителя оформленной Пушкинской карты доступна покупка билета на событие посредством оплаты онлайн, при условии что спектакль или мероприятие участвует в проекте. Билет предоставляется в электронном виде или распечатанном.
12. Бронирование события по Пушкинской карте заканчивается за 30 минут до начала спектакля или мероприятия.