Приложение к приказу от 06 февраля 2023г. № 14

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное автономное учреждение культуры**

**«Сарапульский драматический театр»**

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| 1. Отсутствует актуальная информация на официальном сайте.  2.Отсутствуют оперативные ответы в соцсетях.  3.Отсутствуют трейлеры к спектаклям на официальном сайте театра и группах в социальных сетях перед премьерой спектакля.  4. Отсутствуют афиши и рекламные листовки по городу. | 1. Организационно-распорядительная работа по наполнению сайта актуальной информацией.  2. Ежедневный контроль над наполнением информационного поля Сарапульского театра. Еженедельные отчеты о проделанной работе.  3. Создание актуальной информации и наполнение ею официального сайта и страниц в соцсетях.  4. Создание трейлеров к спектаклям и новым постановкам.  Провести анализ по использованию доступных точек для размещения рекламы театра в пространстве города. | 16.02.  20.12.  10.12.  15.03. | Директор  Бовдуй Л.Е.  Руководитель Пресс-службы – заведующий отделом маркетинга  Фаст А.А.  Методист по рекламе и интернет ресурсам Балашова А.Ю.  Оператор видеосвязи Вахрушев К.  Фаст А.А.  Балашова А.Ю. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| **Нет зоны для комфортного пребывания зрителей**  1.Провести капитальный ремонт здания театра или построить новое здание, специально предназначенное для театра (невместительные туалеты, гардероб, фойе для зрителей, буфет, грибок в цехах цокольного этажа, обустройство Автостоянки или парковки; отсутствует зона для пребывания детей; недостаточно мест в гримерных для артистов. | Обращение к учредителю Сарапульского театра о выделении средств на ПСД для проведения капитального ремонта и реконструкции здания театра. | 20.02. | Директор Бовдуй Л.Е.  Начальник АХС Ехлаков Д.С. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1.Сложность доступа в организацию для инвалидов  2.Улучшить условия для посещения лиц с ограниченными возможностями здоровья – передвижения. 3.Снабдить большой зал микрофонами для лучшей акустики на последних рядах. | Обустройство специализированного оборудования для передвижения маломобильных зрителей театра в рамках реконструкции здания театра. | 20.02. | Директор Бовдуй Л.Е.  Начальник АХС Ехлаков Д.С. |  |  |
| IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1.Расширить ассортимент товаров в буфете  2.Наполнение репертуара спектаклями по классическим произведениям, с глубоким смыслом, а также комедиями.  3. Улучшить процесс оплаты услуг онлайн. | Провести опрос зрителей по предоставлению услуг в буфете театра.  Провести анализ репертуарной политики Сарапульского театра.  Провести тестовые покупки услуг Сарапульского театра через онлайн-сервисы. | 15.03.  10.03.  15.03. | Гнилка Я.Я.  Васецкий И.С.  Татаринов Н.В.  Гнилка Я.Я. |  |  |

Директор Сарапульского театра Л.Е. Бовдуй