



УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления культуры, спорта  
 г. Саратова И.В. Маньлов  
 2023г.

## ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг муниципального автономного учреждения культуры «Саратовский драматический театр», на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие на официальном сайте результатов оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Наполнение официального сайта необходимой актуальной информацией, в частности: 1. результаты независимой оценки качества оказания услуг, 2. планы по улучшению качества работы.	01 июня 2023 года	Бовдуй Лариса Евгеньевна, директор МАУК «Саратовский драматический театр»	Вся информация опубликована в разделе «Документы» <a href="https://saratultheatre.ru/dokumenty-prikaz-sarapulskij-teatrvozvrat-denezhnyh-sredst-za-neispolzovannye-elektronnye-bilety">https://saratultheatre.ru/dokumenty-prikaz-sarapulskij-teatrvozvrat-denezhnyh-sredst-za-neispolzovannye-elektronnye-bilety</a>	01 марта 2023 года

На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Дополнение официального сайта разделом «Часто задаваемые вопросы»	01 июня 2023 года	Бовдуй Лариса Евгеньевна, директор МАУК «Сарапульский драматический театр»	В связи с особенностями конструктора официального сайта в настоящее время невозможно дополнить его новым разделом. Ведется работа по устранению недочетов.	-
--	---	-------------------	--	--	---

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

## 3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами и т.д.	Провести работу по рассмотрению возможности обустройства специализированного оборудования для передвижения маломобильных пользователей услуг (в рамках реконструкции здания театра).	01 марта 2023 года	Бовдуй Лариса Евгеньевна, директор МАУК «Сарапульский драматический театр»	Реконструкция здания не проводилась в связи с отсутствием бюджетного финансирования Сотрудники учреждения делают все возможное для комфортного пребывания маломобильных граждан в учреждении.	-
---	--	--------------------	--	--	---

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1.