

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Сарапульский драматический театр»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Отсутствует актуальная информация на официальном сайте.	1. Организационно-распорядительная работа по наполнению сайта актуальной информацией.	16.02.	Директор Бовдуй Л.Е.		
2. Отсутствуют оперативные ответы в соцсетях.	2. Ежедневный контроль над наполнением информационного поля Сарапульского театра. Ежедневные отчеты о проделанной работе.	20.12.	Руководитель Пресс-службы – заведующий отделом маркетинга Фаст А.А.		
3. Отсутствуют трейлеры к спектаклям на официальном сайте театра и группах в социальных сетях перед премьерой спектакля.	3. Создание актуальной информации и наполнение ею официального сайта и страниц в соцсетях. 4. Создание трейлеров к спектаклям и новым постановкам.	10.12.	Методист по рекламе и интернет ресурсам Балашова А.Ю. Оператор видеосвязи Вахрушев К.		
4. Отсутствуют афиши и рекламные листовки по городу.	Провести анализ по использованию доступных точек для размещения рекламы театра в пространстве города.	15.03.	Фаст А.А. Балашова А.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Нет зоны для комфортного пребывания зрителей 1.Провести капитальный ремонт здания театра или построить новое здание, специально предназначенное для театра (невместительные туалеты, гардероб, фойе для зрителей, буфет, грибок в цехах цокольного этажа, обустройство Автостоянки или парковки; отсутствует зона для пребывания детей; недостаточно мест в гримерных для артистов.</p>	<p>Обращение к учредителю Сарапульского театра о выделении средств на ПСД для проведения капитального ремонта и реконструкции здания театра.</p>	<p>20.02.</p>	<p>Директор Бовдуй Л.Е. Начальник АХС Ехлаков Д.С.</p>		
--	--	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1.Сложность доступа в организацию для инвалидов 2.Улучшить условия для посещения лиц с ограниченными возможностями здоровья – передвижения. 3.Снабдить большой зал микрофонами для лучшей акустики на последних рядах.</p>	<p>Обустройство специализированного оборудования для передвижения маломобильных зрителей театра в рамках реконструкции здания театра.</p>	<p>20.02.</p>	<p>Директор Бовдуй Л.Е. Начальник АХС Ехлаков Д.С.</p>		
---	---	---------------	---	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.Расширить ассортимент товаров в буфете	Провести опрос зрителей по предоставлению услуг в буфете театра.	15.03.	Гнилка Я.Я.			
2.Наполнение репертуара спектаклями по классическим произведениям, с глубоким смыслом, а также комедиями.	Провести анализ репертуарной политики Сарапульского театра.	10.03.	Васецкий И.С. Татаринов Н.В.			
3. Улучшить процесс оплаты услуг онлайн.	Провести тестовые покупки услуг Сарапульского театра через онлайн-сервисы.	15.03.	Гнилка Я.Я.			

Директор Сарапульского театра



Л.Е. Бовдуй